

УТВЕРЖДАЮ
 Директор Муниципального учреждения
 «Комплекс социальной адаптации граждан» г. Магнитогорска



А.П.Бахарев

СОГЛАСОВАНО
 Начальник отдела организации социального обслуживания
 Министерства социальных отношений Челябинской области

С.А.Мальцева

«18» ноября 2021 года

« 19 » 11 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в Муниципальном учреждении «Комплекс социальной адаптации граждан» г. Магнитогорска
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. Отсутствие необходимого объема информации (количество материалов/ единиц информации) деятельности	Приведение информации деятельности организации социального обслуживания,	4 квартал 2021	Калинина М.В.		

<p>организации социального обслуживания</p>	<p>размещенной на официальном сайте, в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального</p>				
	<p>обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на</p>				

	официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	Произвести подбор и обучение (инструктирование) сотрудников, по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	1 квартал 2022	Калинина М.В.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
1. Выявлен факт некорректного поведения сотрудников учреждения,	Обеспечить повышение доброжелательности, вежливости работников организации	4 квартал 2021 г	Калинина М.В.		

обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном общении в организацию.	социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном общении в организацию по средством проведения разъяснительной работы				
2. Выявлен факт некорректного поведения сотрудников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Обеспечить повышение доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию по средством проведения разъяснительной работы	4 квартал 2021 г	Калинина М.В.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. В учреждении не в полном объеме соблюдаются организационные условия предоставления услуг	Обеспечить повышение уровня организационных условий предоставления услуг (оперативность,	4 квартал 2021 г	Калинина М.В.		

	своевременность, полноту и доступность оказания всех услуг) за счет добросовестного и оперативного выполнения функционала работников. Провести разъяснительную работу				
--	---	--	--	--	--

Заместитель директора



М.В.Калинина